

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	(株) 未来パーク 子ども支援室みらい若葉教室		
○保護者評価実施期間	令和8年 2月 10日		～ 令和8年2月21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	(回答者数)	46
○従業者評価実施期間	令和8年2月12日		～ 令和8年2月21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	(回答者数)	5
○訪問先施設評価実施期間	年 月 日		～ 年 月 日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	(回答者数)	20
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 3月 27日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・言語聴覚士や保育士や教員経験者(支援学校経験者含む)など多職種が訪問支援に携わっています。	・利用者一人一人に固定の訪問支援員を配置しつつ、児童生徒の課題や困り感に応じて、より適した専門性を持つ職種の訪問支援員が訪問できる柔軟な体制をと整えています。また、訪問支援員同士でも共有を行い、支援に質を高めています。	・園、学校、保護者と連携を細やかにし、支援内容の一貫性と効果を高めています。
2	・児童発達支援から放課後等デイサービスまで継続して関わることで、利用者への特性を深く理解し、切れ目のない支援を行っています。	・各事業所での利用情報を共有し、支援の一貫性を保っています。 ・保護者との連携が良好であり、訪問支援員だけでなく、事業所全体で支援に取り組む体制を整えています。	・訪問支援専用の電話や連絡ツールを活用し、保護者や学校との連絡をよりスムーズに行えるよう工夫しています。
3	・事業所間で連携がとりやすいので、利用希望者が増えていますが、訪問件数に見合った人数の訪問支援員が居ます。	・利用者が広範囲のため、訪問支援員は訪問開始前に必ず放デイや児発の療育を見学し、児童生徒との顔合わせをしています。また、時々事業所内で、対象児と面談などを行い普段の様子も把握しておくようにしています。	・事業所間でも情報を共有し連携することで、細やかな支援が行える体制づくりを進めています。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・訪問支援後に訪問先へ報告書を提出したあと、確認の連絡を行っていたため、連絡調整に時間を要していました。	・学校に届けた後、返事をもらう機会を設けていることで家庭へのフィードバックに時間がかかる場合があります。	・報告書を学校に提出する際に、「訂正がなければ返信は不要」であることを訪問機関にお伝えし、確認の負担を軽減する取り組みを進めています。また、フィードバックが連携の場で行えるよう、関係機関との連携会議開催を積極的に進め、より迅速で円滑な情報共有を目指します。
2	・訪問支援は学校や園の状況に合わせて実施する必要があるため、訪問時間の調整が難しいことがあります。	・授業や学校行事等の関係で訪問可能な時間帯が限られることがあります。	・学校や園との事前の連絡調整を手稲衛に行い訪問時間確保に努めています。また、訪問前後の情報共有を行うことで、限られた時間でも効果的な支援となるよう工夫しています。
3			

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども支援室みらい若葉教室

公表日 令和 8年 3月 27日

利用児童数 令和 8年 2月 10日

回収数 46

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	27	1		18	・必要な教材が取り入れられていて助かっています。	ご意見を踏まえ、今後も必要な教具教材の充実を図り、子どもの状況に応じた支援が行えるよう環境整備を進めていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	39	1		6	・見えないよう配慮がされています。	今後もプライバシーに配慮した環境を維持し、安心して相談・面談ができる体制づくりを継続していきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	46				・面談で説明されました。	引き続き、事業の目的や支援内容について丁寧な説明を行い、安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	43	2	1		・要望に応じて回数も重ねて入っていただき、本人が安心して取り組んでいます。	今後もご本人やご家族のご意向を大切にしながら、適切な頻度や時間で支援が行えるよう調整していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	42	1		3	・みらいの先生方に訪問支援して頂いており助かります。 ・目の届く体制です。	現在の支援体制を維持しつつ、子どもの状態に応じたよりきめ細やかな支援体制の充実を図っていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	1		1	・みらいの先生方に訪問支援して頂いており助かります。子どものことを十分にご理解して頂き、子どもの様子に応じた対応を下さっています。 ・訪問報告もしっかり作って下っており、特性に応じた接し方をして頂いていると感じます。 ・ニーズを聞いて支援計画を作ってください。	今後も子どもの特性理解と専門性の向上に努め、一人ひとりに応じた支援の質の向上につなげていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	2		2	・学校とも話をして困っていることを把握してもらっています。	学校との連携による課題把握をさらに深め、本人・保護者・学校の三者が納得できる客観的な計画策定を行います。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	41	2		3	・最初の頃は一方的に予定を組まれたりといったことがありましたが、担当の方と担任の先生のコミュニケーションはうまくいっていると思います。	・個別支援計画について、訪問先機関と支援方法の共有をして、保護者様にも具体的に伝えていきたいと思っています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	3		2	・ガイドラインに沿ってカリキュラムを組んであると思います。	ガイドラインに沿ったカリキュラムを基盤としつつ、個々の発達段階に合わせたオーダーメイドの支援内容を設定します。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	2		2	・本人の困り感を、計画に沿って支援が行われています。	支援計画に基づいた支援を継続しながら、子どもの困り感に寄り添った支援の質の向上に努めていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	44	1		1	・学校の先生方もみらいの先生をとども頼りにされています。	今後も訪問先施設との信頼関係を大切にしながら、環境に配慮した支援の充実を図っていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	2			・利用開始時は事業所のスタンスの説明が強すぎごちらの話はあまり聞いていただけない印象がありましたが、担当の方の訪問報告はとでもしっかり記入して頂き助かっています。 ・面談の際説明がありました。	ご意見を踏まえ、説明の際にはご家族の思いやご意向をより丁寧に伺い、双方向の理解を大切にしたい対応を行っています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	1	1		・丁寧な報告書をいただき様子がよくわかります。	今後も分かりやすい説明や報告を心がけ、支援内容がより伝わるよう努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	38	2		6	・イベントに合わせて親に対して子育て学習会を開催して頂いております。子どもの状態や家庭でできることなど、詳しく教えて頂いております。 ・子育て学習会など定期的に参加させていただいています。	引き続き、保護者向けの学習会や情報提供の機会を充実させ、ご家庭での関わりにもつながる支援を行っています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	41	3		2	・訪問していただいた記録を頂いており、子どもの様子が分かるようにして下されています。 ・ごまめな連絡をいただき、共通理解できています。	今後もごまめな情報共有を行い、子どもの状況や課題について共通理解が深まるよう努めていきます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	1	1	2	・イベントに合わせて親に対して子育て学習会を開催して頂いております。子どもの状態や家庭でできることなど、詳しく教えて頂いております。 ・お会した時や、ラインなどでも支援いただいています。	面談や日々のやり取りを通して、保護者の不安や悩みに寄り添いながら、必要な助言や支援を継続していきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	2		1	・共感した声掛けで安心感を得ています。	今後も共感的な関わりを大切にし、安心して相談できる関係づくりを継続していきます。	
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1		2	・学校での変化や、伝えていいかなという内容をしっかりと聞いていただき安心しています。 ・いつでも相談できる関係を築いていただいています。	相談しやすい体制を維持しながら、迅速かつ丁寧な対応を今後も継続していきます。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	1	2	・こまめな連絡をいただいています。	引き続き、分かりやすく丁寧な情報共有を行い、円滑な意思疎通に努めていきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	41	1	4	・学校から相談があっているのかわかりません	訪問先施設との連携状況についても、保護者に分かりやすくお伝えできるよう工夫し、安心感につなげていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	40	2	4	・学校の先生からもお話しいただいています。	今後も訪問先施設との連携を継続し、支援内容の共有と相互理解の充実に努めていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	45	1		・訪問された際の子どもの様子をご丁寧に書いていただいております。大変助かっています。 ・報告書をいただいております。面談の際に訪問時の情報を提供してもらっています。	引き続き、分かりやすく丁寧な報告を行い、支援内容が具体的に伝わるよう努めていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	40	1	5	・写真を載せていただけて子どもも喜んでます	写真付きの活動報告を継続し、お子様と一緒に見て成長を喜び合える情報発信を工夫してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	2	1	・写真を載せる際などに丁寧なお尋ねがあります。	引き続き、個人情報の適切な取扱いを徹底し、安心してご利用いただける環境を維持してまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	38	1	7	・随時訓練されているのでそう思います。	今後も緊急時対応について訪問先施設と連携し、実践的な体制の維持と強化に努めていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	1	3	・そう思います	安全計画に基づき、子どもの安全確保を最優先とした支援を継続してまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	43	2	1	・「みらいの先生来た」と喜んで話してくれませす。 ・訪問の先生は目立たないように、場になじんでくださっているので、他児童からも何も言われな	今後も子どもが安心して訪問支援を受けられるよう、環境への配慮や関わり方を大切にしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	44	2		・十分満足しております。 ・担任の先生にお世話になりますので、訪問支援の先生とともにより良い支援を継続していただけると幸いです。	ご意見を励みに、今後も関係機関と連携しながら、より良い支援の継続と充実に努めていきます。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和 8年 3月 27日

(株) 未来パーク 子ども支援室みらい若葉教室

利用児童数

令和 8年 3月 4日

回収数20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	4		・子供への具体的な関わり方や声かけなど教えてもらえるのでとても助かっています。 ・多様な視点で本人の困り感を考えて助言をくださるのでありがたいです。 ・これまでの支援方法に悩みがありましたが、訪問支援員の様々な生徒たちを支援してこられた経験から、『現在の支援を継続してください』と、現在の支援は有効であるとの助言をいただき安心して生徒の支援にあたることができている。 ・助言や説明はわかりやすく日々の支援に取り入れやすい内容でした。実際の場面を想定した助言が多く、今後の支援に生かしたいと感じました。	具体的な声掛けや関わり方への助言、また先生方が現在行っている支援への肯定的なフィードバックが安心感に繋がっているとの声をいただき、大変光栄に存じます。今後も、訪問支援員の豊富な経験に基づき、実際の指導場面を詳細に想定した「明日からすぐに使える」具体的なかつ多角的な助言を継続していきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	17	3		・みらいの様子、学校で見せない姿や担任に伝えられないことも見取られているので、関わり方が参考にりました。(3と合わせた回答) ・一斉授業の際のタブレットを活用した視覚的支援や、その時々の声掛けなど細部まで見て評価していただいたり、生徒の気持ちになって助言していただいたりしたことに満足しています。 ・支援に対する知識が豊富で安心して相談することができました。支援学校でのご経験をもとに具体的に話してくださり、大変勉強になりました。	タブレットを活用した視覚的支援の提案や、生徒の心理状況に踏み込んだアセスメントを評価いただき感謝申し上げます。支援学校等の専門機関での知見を活かしつつ、学校の先生が見落としがちな細かなサインを拾い上げ、教育現場のニーズに合致した専門技術を提供できるよう、支援員の研鑽をさらに積み重ねてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	5		・質問に対してもしっかり話を聞いてくださり、いつも丁寧に答えていただいています。 ・毎回アドバイスをもらい助かった。 ・対象生徒の突発的な行動などについて質問した際に、これまでの経験をもとに、生徒の気持ちや行動パターンについて回答していただきました。 ・質問に対して丁寧かつ適切に回答していただき有意義な時間となりました。	突発的な行動への背景分析や行動パターンに関する回答が「有意義な時間となった」との評価をいただき、励みになります。今後も長期的な疑問に対し、丁寧な傾聴と迅速なレスポンスを徹底し、先生方が一人で悩みを抱え込まないよう、タイムリーな専門的バックアップ体制を維持いたします。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	16	4		・困りごとなどに対して的確なアドバイスを頂け、とても満足しています。年間を通していろいろな教科を見ていただいてよかった。小学校から「この教科を」と参観していただきたい教科を相談できてよかったです。 ・意思表示の仕方など、本人が生活しやすくなるための手立てを教えていただけてよかった。 ・対象生徒への支援方法や声掛け、休み時間の過ごし方など、この方法が有効であるとのアドバイスで自信をもって支援に当たることができました。 ・具体的な助言をいただき、課題への対応の見通しを持つことができ、困りごとの軽減につながりました。	意思表示の手立てや休み時間の過ごし方など、生活の質を高める具体的なアドバイスが課題軽減に繋がったことを嬉しく思います。今後も長期的な見通しを持った「継続的な手立て」の提案を行うとともに、現場の先生と一丸となって粘り強く支援の最適解を追求してまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	16	4		・素晴らしい支援に大満足です。 ・学習の様子、他児との関りについても共有できればと思う。 ・訪問時に対象生徒とのかかわりを細部まで見ていただいて、助言いただき満足しています。 ・訪問時の様子が詳細に記入された報告書を作成していただいたことで、保護者にも落ち着いて学校生活を送れていることを確認していただくことができました。 ・連携を大切にしながら、丁寧に対応していただき全体通して満足しています。	・今後も訪問機関先、ご家庭、事業所との連携に努め、より良い関係構築のために努力いたします。

(ご意見)

- ・支援方法や、かかわり方についての助言など、第三者(訪問支援員)から聞けることはありがたいと思っている。家庭と、学校と、支援員さん(事業所)との連携が取れて、信頼関係が築けました。
- ・いつも温かく助けていただき、また児童の良いところをたくさん見つけて下さり、わからないことには丁寧に教えて下さり、本当に感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。訪問支援員の方とお話しする機会がなく、"どちらともいえない"という回答となっています。今後よろしくをお願いします。
- ・特にありませんいつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・1人一人の記録などとても丁寧に具体的に書いて下さり、保護者の方も安心されていると感じています。悩みや相談にもすぐに対応してくださり、子供1人ひとりに合わせた援助の方法など具体的に教えていただけるので私たちに子ども理解が深まっています。今後もきめ細かく連携、協力ができるようにしていきたいです。よろしく願いいたします。
- ・適切な対応をしていただき、大変感謝しています。
- ・いつもお世話になっています。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
- ・不登校傾向のお子さんに関して、1時間目の時間帯に保育所等訪問を設定すると、その時間帯を目標して登校できたのでよかった。
- ・家庭の支援が必要な家庭に関しては、学校の個別面談や情報交換会も保護者と相談しながら設定していった方がいいかなと思いました。

- ・保護者に通級をすすめる際、専門的な意見を入れながら話をしてくださり、ありがたかったです。今後も連携して子供たちを支援していきたいと思っています。
- ・電話や封書等での丁寧な対応に感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・質問にも丁寧に答えていただきとても助かっています。また、報告書もとても分かりやすく、次の担当への引継ぎにも役立たせていただいています。
- ・生徒理解が深まり、対応方法を知ることができた。保護者、支援員、学校がチームとなって支援できたと感じる。特に早い段階（1年生の入学当初）から知ることが有効であった。
- ・訪問の機会が少なかったため、前期、後期の2度お会いする機会を作って支援方法などの共有ができればと思う。
- ・週1回程度の訪問はありがたいが、連絡調整などに負担を感じる。
- ・訪問は保護者の方のご希望ということですが、訪問支援員の方に対応する時間がなかなか取れません。子どもたちも「だれ?」となるので、距離を取ってみていただければと思います。
- ・いつもお世話になっております。日程について、園の都合もありますので少し考慮していただけたらありがたいです。
- ・対象生徒が訪問の趣旨を理解納得していないことがあり、担当がフォローする事態となっています。個人的には、交流の授業に入っていたらうえて、有効な支援方法を職員に教えていただけるような訪問であると嬉しく思います。手探りで訪問支援の受け入れを行っていますので、今後とも情報交換をしながら、子どもたちのためにより良い形が作れたらと考えておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。
- ・訪問支援員の支援に対して対象児童が落ち着いて学習できましたが、課題や困りごとが解消、軽減したとは感じていません。
- ・場面や曜日によって子どもの状態が変化するため、課題の解消までは難しかった。
- ・保護者に学校での様子を丁寧に伝えていただきました。保護者様も安心されたとのこと、ありがたかったです。

#### ご意見を踏まえた対応

お忙しい中丁寧なご意見お寄せをいただきありがとうございます。いただいた内容は訪問支援員全員で共有し、良好な点は継続して取り組むとともに、日程調整や訪問のあり方に関する課題については改善に努めてまいります。今後より充実した訪問支援の提供に向けて取り組んでまいります。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		(株)未来パーク 子ども支援室みらい若葉教室					公表日	令和8年3月27日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点		
環境 制 ・ 整 運 備 営 ・	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	9					
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	1		現在の適切な職員配置を維持しながら、利用者の状況や時間帯に応じた柔軟な配置調整を行い、より質の高い支援につなげていきます。		
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7	1	未記入1	PDCAサイクルの実施に加え、短時間でも参加できる仕組みや情報共有の工夫を行い、全職員が関わる業務改善の推進につなげていきます。		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9					
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	1		職員の意見を把握する機会を継続するとともに、改善内容の共有や振り返りを行い、業務改善の実効性を高めていきます。		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	4	・第三者委員会は設置していない ・年度末にアンケートを実施している。 未記入1	検討し、より信頼性の高い事業所運営へと繋がります。		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	2	未記入1	外部研修への参加や法人内研修の機会を計画的に設定し、職員一人ひとりの専門性向上と支援の質の向上につなげていきます。		
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	7	1	未記入1	アセスメント結果と保護者の意向を整理・共有し、課題を明確化した上で支援計画に反映することでより個性の高い支援につなげていきます。		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8		未記入1			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	8	1		訪問先施設や担任との連携を継続しつつ、事前の情報共有や意向確認をより充実させ、支援計画に具体的に反映できるよう取り組んでいます。		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	1		支援計画の共有を行うとともに、支援後の振り返りを通して計画との整合性を確認し、より一貫性のある支援の提供につなげていきます。		
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8	1		標準化されたツールによる評価と日々の行動観察を組み合わせたアセスメントの結果を支援計画や日々の支援により効果的に反映していきます。		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	8	1		ガイドラインに基づいた支援計画の作成を行い、支援後の振り返りを通して内容の見直しを行い、より具体的に実践的な支援につなげていきます。		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	1		情報の可視化を徹底し、全員が常に最新の計画を把握できる共有システムを構築します。		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	2	・担任の先生とは行っている。 ・チームの連携は多職種の時に行っている	担任や多職種との連携を継続しながら、支援前の打合せを仕組みとして定着させ、支援に活かしていきます。		
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	2		支援後の気づきや改善点を記録・共有する仕組みを整え、継続的な支援の質の向上につなげていきます。			
17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	8	1		訪問先の理念や支援手法を尊重しながら、事前の情報共有や支援後の振り返りを通して、より良い支援につなげていきます。			

	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	9			
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	2		保護者や訪問先の意向確認やモニタリングを継続しながら、実施時期や内容の明確化を図り、より適切な支援計画の見直しにつなげていきます。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8		未記入1	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8	1		関係機関との連携体制を維持しながら、情報共有の充実や連携の機会をさらに深め、より一貫性のある支援につなげていきます。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5	3	未記入1	専門家や専門機関からの助言や外部研修の活用について、計画的に機会を確保し、職員の専門性向上と支援の質の向上につなげていきます。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5	4	・児発管が参加している	協議会等への参加を継続するとともに、得られた情報や知見を職員間で共有し、日々の支援や地域との連携に活かしていきます。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	8		未記入1	保護者との共通理解を大切にしながら、子どもの成長や課題をより分かりやすく共有できるよう努めていきます。
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	2	未記入1	個別の相談対応に加え、保護者が子育てについて学べる機会の充実を図り、家族の対応力向上につながる支援を進めています。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	1		運営規程や利用者負担等について、保護者が十分に理解・納得できるよう説明方法の工夫と確認の機会の充実を図っていきます。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	8	1		事業の趣旨や訪問支援の目的について適切に説明を継続しながら、より具体的に実践につながる内容となるよう、説明の質の向上を図っていきます。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	9			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	7	2		保護者が相談しやすい環境づくりをさらに進め、相談内容を支援に反映する体制の充実を図っていきます。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	2		保護者同士やきょうだい同士の交流機会について、ニーズに応じた形で無理のない範囲で実施方法を工夫し、交流の機会の充実を図っていきます。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	1		相談や申入れに対する対応体制を維持しながら、より相談しやすい環境づくりと周知の充実を図り、丁寧な対応を継続していきます。
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	2	未記入1	通信やSNS等を活用した情報発信を計画的に行い、活動内容や連絡体制について、より分かりやすく継続的に発信していきます。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9			
36	障害のあるこどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9				
訪問先	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	8	1		訪問支援に加え、訪問先からの相談に対して迅速かつ的確に対応できる体制を維持しながら、より専門性の高い助言が行えるよう、情報共有や連携の質の向上を図っていきます。
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	8	1		

施設への説明等	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	9			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	8	1		訪問先施設との信頼関係を基盤としながら、より専門的で実践に活かしやすい助言が行えるよう、情報共有や連携の質をさらに高めていきます。
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	1	未記入 2	各マニュアルを現場に即した内容へ更新し、定期的な避難訓練を実施していきます。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	1	未記入 1	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8		未記入 1	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8		未記入 1	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8		未記入 1	